

伊顿电力保护解决方案

Eaton 93PR 模块化UPS 及关键电力系统

25-1600kW



EATON

Powering Business Worldwide

目录 Contents

一、伊顿简介	01
二、产品白皮书	02
设计理念	02
低总体拥有成本	04
高可用性	07
虚拟化 云管理	10
三、整体解决方案	12
伊顿 93PR 系列电力保护系统	12
93PR 核心单元	12
外部电池柜（EBC）	14
电池开关（EBCB）	14
并机系统柜接线柜（PTC）	15
精密配电柜（PPM）	16
伊顿电池	16
四、伊顿专业服务	17



伊顿公司介绍

伊顿是一家全球领先的动力管理公司，2014 年销售额达 226 亿美元。伊顿致力于提供各种节能高效的解决方案，以帮助客户更有效、更安全、更具可持续性地管理电力、流体动力和机械动力。伊顿在全球拥有约 10.2 万名员工，产品销往超过 175 个国家和地区。

伊顿在许多工业领域都是全球技术领导者，包括电气产品；电能质量、输配电及控制系统和服务；电力传输、照明和布线产品；工业设备和移动工程机械所需的液压动力元件、系统和服务；商用和军用航空航天所需的燃油、液压和气动系统；以及帮助卡车和汽车提升性能、燃油经济性和安全性的动力及传动系统。

自 1993 年进入中国以来，伊顿公司通过并购、合资和独资的形式在中国市场持续稳步增长，旗下所有业务集团——电气、宇航、液压和车辆都已在中国制造产品和服务，并把亚太区总部设在上海。伊顿中国目前拥有 18 个主要的生产制造基地，超过 10000 名员工、4 个研发中心，年销售额超过 10 亿美元。

伊顿中国电能质量业务部介绍

伊顿公司旗下伊顿电气集团百年来一直致力于电力应用安全，为客户提供包括整体方案前期规划、产品配

置和售后服务在内的一站式服务，更有丰富的产品系列涵盖电源品质、输入输出配电、机柜、制冷和机房气流管理、电力监控和管理，为客户提供高效、安全、可靠的整体解决方案。

伊顿电气电能质量业务部提供业界领先的不间断电源（UPS）产品的同时，不断开发适合不同行业的整体解决方案，为客户提供更丰富的产品以及更多附加值的服务，成为深得客户信赖的电能质量管理的合作伙伴，从而实现了从产品技术供应商到电能质量管理整体解决方案供应商的转变，长期拥有中国 UPS 市场份额第一的位置。

在过去的一个世纪里，伊顿电气始终坚持创新，不断丰富产品，精进技术，追求品质，完善服务。不仅仅保障客户系统、数据和运作不受电力问题的破坏，更关注为客户提供绿色动力解决方案，与客户一起共同建设可持续发展的社会家园。



模块功率：25kVA/kW
 单柜容量：最大 200kVA/kW
 额定电压：380/400/415Vac
 额定频率：50/60Hz
 拓扑结构：双变换在线式

设计理念

93PR 模块化 UPS 及关键电力保护系统采用当今先进的及伊顿专利的电力电子技术，充分考虑用户负载特性和实际应用，以及伊顿在电源系统设计方面近 50 年的先进技术和丰富经验，结合多年现场服务经验，第三方报告和客户应用的实际挑战，为客户提供包括电池在内的整体解决方案，以最大化系统可用性，安全性和能源效率。由伊顿全球团队共同精心打造的一款为关键负载提供高可靠性供电保护的不间断模块化电源系统。可以全面满足从网络配线间、中小数据中心到大型数据中心的应用及自动化或医疗等应用场所的电力保障要求。

93PR 系列由伊顿全球团队继 9395、93PM 等后打造的又一高品质的模块化 UPS，具有高扩展性、高效率、易管理及安全、可靠等特性，总拥有成本低，可用性高。

关键应用：

- 大中小型数据中心
- 金融数据中心
- 安全运行中心
- 大专院校机房
- 交通控制枢纽
- 医疗中心
- 广播电视
- MDC
- 工业控制系统



高扩展性 Scalability

- 93PR 采用抽屉式模块化设计，25kW/ 模块
- 模块热插拔设计，满足业务阶段成长需求
- N+X 并联冗余结构，可灵活设定冗余数 X
- 支持 8 台并柜，系统可扩展到 1.6MW，提高数据中心可扩展性
- 并柜采用分散电池组，随着系统柜扩展增加电池组，避免新旧电池混用问题
- 93PR 专用电池柜 EBC 与 93PR 完美匹配，支持 4 个电池柜并柜
- 对于长延时需求，伊顿提供配套电池架系统



卓越效率 Efficiency

- 93PR 采用三电平技术和伊顿的多项专利技术，最大系统效率
- 双转换效率高达 96.5%，ESS 模式效率大于 99%
- 有效降低能源消耗和制冷需求，降低数据中心 PUE 值和减少碳排放
- 绿色环保，支持可持续性发展



安全、可靠 Safety

- 伊顿全球团队倾心打造，符合高可靠性军用等级要求
- 符合本地及国际标准安装、安全等法规要求
- 整体设计，系统测试和验证的系统，减少大量因电池等部件导致的使用故障。
- 运用多项伊顿专利技术，保障系统的稳定、可靠
- 可选的其它安全、可靠的配套产品，如并机走线柜（PTC）、电池柜和输入 / 输出配电等产品



虚拟化 云管理 Virtualization

- IPM (Intelligent Power Management) 智能电力系统管理软件，搭建电力管理与虚拟系统的管理
- IPP (Intelligent Power Protection) 智能电力系统保护软件，根据预设值自动存储应用数据和安全关闭操作系统
- 具有丰富的通讯接口及通讯选件

低总体拥有成本



高扩展性

- 25kW 模块设计，兼容灵活性和高功率密度
- 单柜容量可达 200kW，可放置 1 至 8 个 UPM 功率模块，灵活配置，可在线增加或更换模块，支持客户业务增长需求

通讯及连接，满足客户多样化需求

高功率密度 UPM 功率模块，可在线热插拔，MTTR≈0

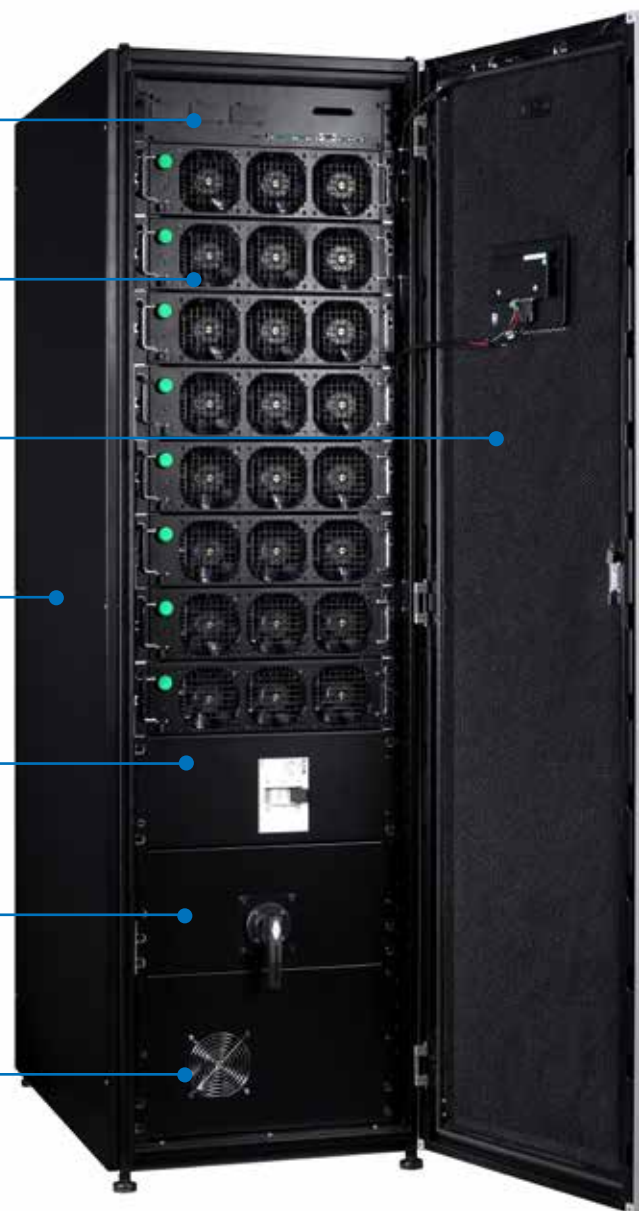
防尘网，更宽应用环境

19" 标准网络机柜，美观大方，易于组成冷 / 热通道

输入开关，方便使用和维护

手动维护旁路开关，确保数据中心持续运行

内部静态旁路开关，支持双电源输入



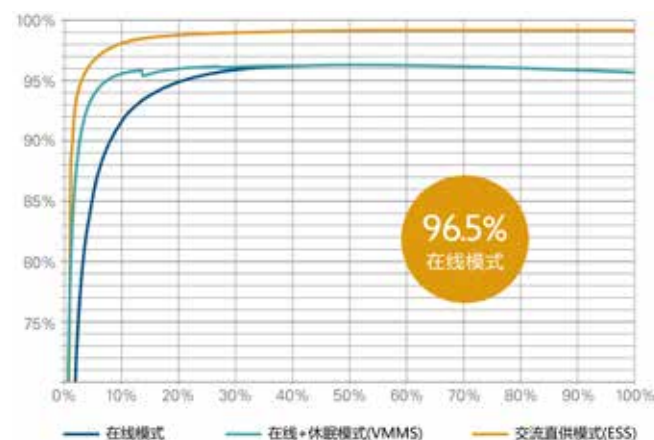
- 93PR 采用了伊顿专利 Hot Sync® 热同步并联技术，实现横向和纵向扩展
- 支持双转换模式热插拔更换或增加模块，快速响应扩展需求
- 系统柜已内置了并机卡，方便现场扩容
- 可实现 8 台 UPS 系统柜并机扩展至 1.6MW，并机环流 <2%
- 支持不同功率模块数的并机，真正做到边成长边投资



垂直扩容 水平扩容
支持 8 台无线并机
Hot Sync® 专利保障

卓越效率

- 交流直供模式（ESS）效率大于 99%，将生命周期运营成本降至最低，能耗少，寿命长，更静音
- 93PR 采用先进的三电平拓扑，即使在双变换模式下，效率也能高达 96.5%，显著降低您的电源和制冷成本，最小化您的总体拥有成本，堪称当今数据中心的首选解决方案
- VMMS（智能模块休眠功能）功能调整 UPS 实际工作效率，使得系统工作在最佳效率区间，有效提升双总线设计和多机并联冗余设计数据中心能效，有效降低 PUE 值



易部署 安装简便

- 功率模块（UPM）可热插拔，即插即用，快速部署
- 并机系统可采用分散电池和共用电池
- 后门为双开门设计，易于安装，节省空间
- 正、负电池架构，减少电池中线需求，并避免因单节电池故障导致输出直流分量超标风险
- 36-44 节电池连续可调，最大化提升电池利用率
- 93PR 系列基于标准 19” 机柜的设计，与数据中心产品易于组合成冷 / 热通道系统，提升能效节省空间
- 支持顶部进出线、底部进出线、顶部进线底部出现和底部进线顶部出线，满足不同数据中心布线需求



先进技术

- Easy Load 假负载测试功能，简化验收过程和降低验收成本
- ABM 智能电池管理技术，延长电池使用寿命
- 输入功率因数为 1，输入电流谐波 <3% 等降低配电成本
- 高输出功率因数 1.0(kW=kVA)，最大化带载能力



最大化您的关键系统的可用性

高可用性

93PR 是由伊顿全球团队共同开发，设计方面充分考虑到全球各种恶劣电力应用环境和极端因素，以保证全球客户关键负载的安全可靠运行。伊顿 UPS 在可靠性方面的取得了举世瞩目的成果，这也是为什么伊顿 UPS 一直是美国军方的指定品牌，并是唯一获得美国国防部授予的最高大奖——蓝绶带奖的电源公司。

高安全性

- 设计和选型时关注安全性，如采用国际著名的保险丝伊顿旗下 Bussmann，业界最高安全性的快速熔断器
- 各类开关选用的都是伊顿开关，确保各类情况下关键负载的安全持续运行





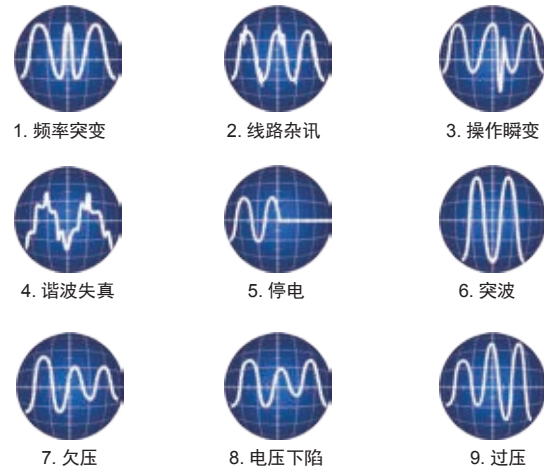
高可靠性

双变换技术提供纯净电源保护

93PR 系列 UPS 采用双变换技术, 解决谐波失真、欠压、过压、瞬变等 9 种电网干扰问题, 为关键负载提供与市电隔离的纯净的不间断电源, 保护负载正常运行

1. 频率突变
2. 线路杂讯
3. 操作瞬变
4. 谐波失真
5. 停电
6. 突波
7. 欠压
8. 电压下陷
9. 过压

九种电网干扰问题



高度冗余化设计

- 内置 N+X 冗余设计, 每个 UPM 功率模块独立运行
- 采用可靠的模组化功率元器件, 并采用冗余设计
- 数字控制技术避免了模拟控制固有的硬件差异及参数漂移等缺陷
- 关键逻辑电源冗余设计: 主电路和静态旁路的逻辑电源均采用 N+1 冗余设计
- 风扇设计冗余设计, 单一风扇故障后仍可有条件正常带载
- 风扇、电容故障预警功能: 提前告知用户潜在的散热风险, 防患于未然

适应能力强, 范围广

- 适应恶劣环境, 40 摄氏度环境下满载持续运行
- 进风安装除尘过滤网, 适用于工业安装环境
- 双电源输入, 可靠性高
- 93PR 系列应用场所

大中小型数据中心

MDC

金融数据中心

安全运行中心

大专院校机房

交通控制枢纽

医疗中心

广播电视

工业控制系统



操作简单, 管理便捷

- 7 英寸彩色触摸屏幕, 可轻易获悉电池后备时间、负载、效率、用电量和其它信息
- 红橙绿 LED 光柱 LPS 可让您在光线昏暗的数据中心内迅速了解系统状态
- 绿色光柱常亮指示 UPS 工作在市电逆变模式
- 绿色光柱闪亮指示 UPS 工作在市电逆变模式
- 橙色光柱指示 UPS 工作在旁路模式
- 红色光柱指示 UPS 有告警或故障

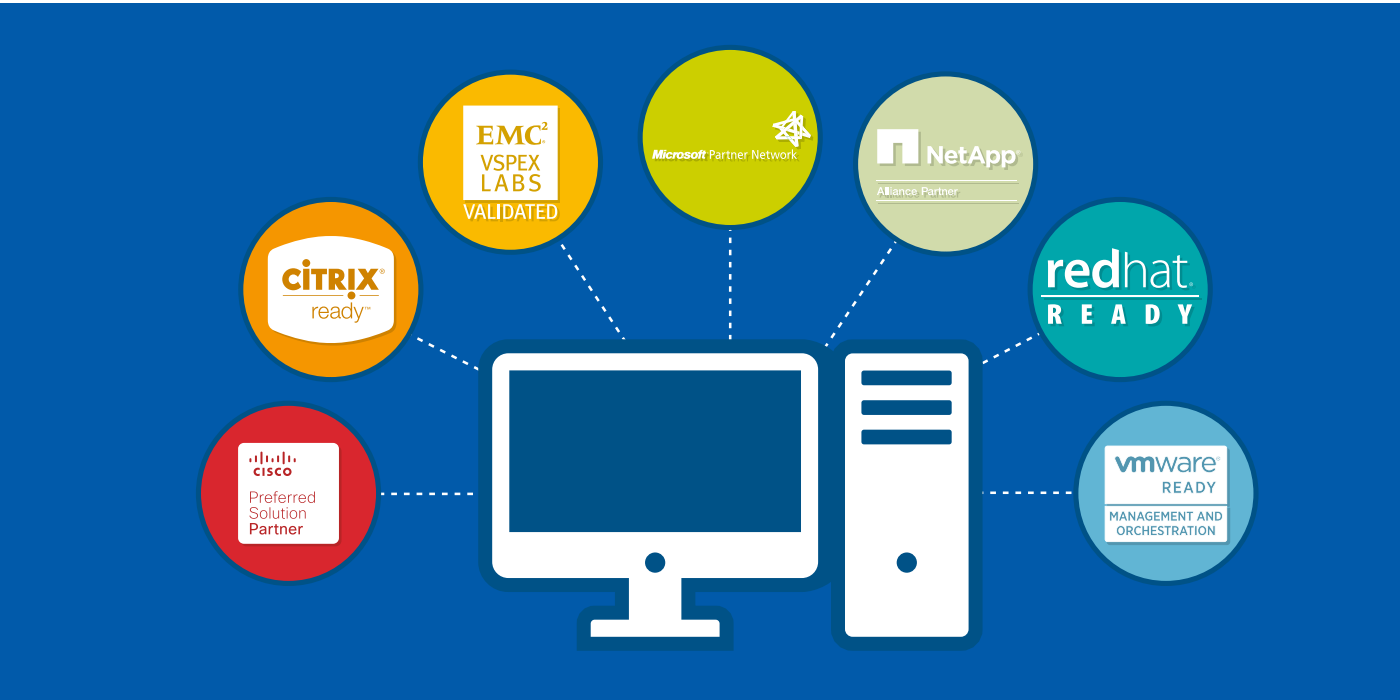


低维护时间

93PR 系统由各模块组成, 如 UPM 功率模块, 通讯模块, 显示模块等, UPM 功率模块间并联采用伊顿专利的无线并机技术, 模块间独立运行。双变换模式下可增、减模块, 满足当今数据中心设计的可扩展、模块化设计需求, 将模块维护时间缩短至接近 0 (MTTR ≈ 0), 保障客户关键负载持续正常运行。93PR 作为关键电源系统的核心, 为数据中心提供持续、纯净、可靠的动力之源。

虚拟化 云管理

- 伊顿 IPP/IPM 智能电力监控软件架起了电力管理和虚拟系统管理桥梁
- 按预先设定逻辑及时存储应用数据和安全关闭操作系统
- 断电情况下，按负载关键程度，逐级关闭非关键负载，保障关键负载的持续运行



通讯及监控解决方案

伊顿93PM系统提供了丰富的通讯接口及通讯选件，为用户实现本地化或远程智能管理提供支持。随机提供的电源监控软件与伊顿的通讯选件有机构成硬件软件一体的电源智能监控保护方案。

伊顿 IPP/IPM 智能电力监控保护方案的特点

- B/S的系统构架，基于WEB 2.0的动态网页技术。
- 全面支持网络通讯，最多支持1000台电力设备的管理监控
- 可自动搜索网络上的可管理设备
- 用户可订制的树形目录结构允许对所管理的所有设备进行分组访问和分组管理
- 使用口令保护和加密传输技术保证数据安全
- 可定期自动在线升级
- 通过邮件和移动设备实现远程报警



IPP (Intelligent Power Protection) 智能电力系统保护软件

基于B/S架构的单台UPS监控管理软件，实现对用户计算机操作系统的数据保护和安全关机功能。可通过USB、串口和网络接口支持为伊顿的Powerware和Pulsar UPS产品。能够在长时间断电的情况下根据您的预先设置及时存储应用数据和安全关闭操作系统，从而有效防止因服务器突然断电而造成的数据丢失和操作系统损毁。

当前支持的操作系统：

- Microsoft Windows 8 and Windows server 2012
- x86 & x64: Windows 2003, 2008, XP, Vista, Seven ;
- x64 only: Windows 2012, Windows 2011, 2008 R2;
- x86 only: Win 2000
- Microsoft Hyper-V Server Core Edition: 2012, 2008 R2

注：IPP软件版本不断更新，所支持的操作系统也将不断更新， 详细支持信息请登录伊顿网站查询。

IPM(Intelligent Power Management) 智能电力系统管理软件

基于B/S架构的多台UPS及伊顿电力设备机种监控软件,可同时监控多达1~1000台网络UPS设备及伊顿ePDU， 智能配电柜等电力设备。支持VMware, Microsoft, Citrix, RedHat等虚拟化系统的智能管理和虚拟机迁移管理。

当前IPM软件编号：

P-66924	IPM Free Edition (免费)	IPM智能电力系统管理软件(免费)， 支持1~10个UPS节点
P-66925	IPM Silver Edition	IPM智能电力系统管理软件， 支持10~100个UPS节点
P-66926	IPM Golden Edition	IPM智能电力系统管理软件， 支持100~1000个UPS节点



SNMP/Web 网络通讯适配卡

- 设备编号： 744-00255-00P
- 产品描述： 通过UPS的Mini-slot槽提供与100/10Bast-T以太网网络集成功能，通过网络管理软件实现对UPS的监控管理功能
- 协议支持： HTTP, SNMP, TFTP, Telnet, BootP, DHCP, WAP, ARP, RARP
- 支持MIB： UPS Standard MIB RFC-1628,
- 配置方式： 通过DB-9 RS-232口使用VT-100仿真终端
- 通讯拓扑结构： 100/10Bast-T以太网网络集自适应



Modbus/Jbus/Ethernet 多功能通讯适配卡

- 设备编号： 744-98065-00P
- 产品描述： 通过UPS的Mini-slot槽提供与Modbus网络集成功能，由UPS与楼宇管理系统(BMS)的连接实现监控管理功能。同时提供与100/10Bast-T以太网网络集成功能，
- Modbus命令支持：读取输入状态 读取输入数据信息
- 配置方式： 通过DB-9 RS-232口使用VT-100仿真终端
- 通讯速率： 1200 bps ~ 19.2k bps可设置
- Slave地址：可设置
- 网络连接： 通过隔离端子排实现RS-485数据通讯或RS-232数据通讯
- 通讯拓扑结构： 可选双绞或四线通讯



AS/400 继电器 /RS-232 接口卡

- 设备编号： 744-98067-00P
- 产品描述： 通过UPS的Mini-slot槽用于为AS/400计算机和其它工业设备提供有关UPS设备工作运行状态的四组干接点信号.为智能监控系统提供一个RS-232串行通讯接口
- 协议支持： Eaton SHUT串行通讯接口协议
- 配置方式： 无需配置
- 通讯拓扑结构： 状态信号线连接, 提供四组表示有关UPS设备工作运行状态的通/断信号，以及一个标准RS-232串行通讯接口

伊顿 93PR 系列电力保护系统

伊顿 93PR 系列提供了完整的机房关键基础电力解决方案, 包含了 93PR 模块化不间断电源、并机接线柜 (PTC)、外部电池柜 (EBC)、电池开关柜、输入输出配电柜 (PPM) 等, 可与伊顿的 IT 专用机柜、可编程智能 PDU 及智能管理系统轻易组合成完整的机房关键电力基础架构, 为客户提供量身定制的解决方案, 满足当今数据中心多样化需求。



93PR: 模块化、热插拔设计, 25kW/ 模块, 单柜支持 1-8 模块, 支持 8 台机柜并机到 1.6MW, 且支持不同功率模块数系统柜并机, 灵活适应客户需求, 真正做到边成长边投资。高效节能, 在线效率高达 96.5%, 交流直供模式 (ESS) 效率大于 99%。标准 19" 机柜, 支持上、下走线, 易于部署。超大彩色触摸屏幕, 支持包括中文在内的 22 种语言, 具有 3 个智能插槽和 5 个楼宇告警, 易于操作和管理, 兼容伊顿 IPP/IPM 智能电力监控软件, 支持 VMware, RedHat 等虚拟化系统的智能管理和虚拟机迁移管理。



12 Eaton 93PR UPS

伊顿 93PR 核心单元

伊顿致力提供高性能、高品质、高可靠性的系统方案, 其核心单元, 包含高效率 93PR 模块化 UPS, 与之配套的电池系统 93PR 外部电池柜 EBC 和伊顿高密度电池 ETNHF12-235W。

- 综合设计, 系统测试, 统一部署, 安全可靠
- 优化的充放电管理逻辑及参数, 提供更准的后备时间预估
- 伊顿电池, 高功率密度设计, 多重保障的可靠性设计
- UPS 与电池相互兼容, 配合伊顿 ABM 电池管理技术, 有效延长电池寿命

93PR 核心单元带不同负载后备时间参考表 (分钟)

负载量	配一个 EBC	配二个 EBC	配三个 EBC	配四个 EBC
75kW	10	29	52	77
125kW	-	14	25	38
175kW	-	8	15	23
200kW	-	5	13	19

我们同时有集成的、高达 120 分钟的长延时电池解决方案。详情请垂询 400 热线。

93 PR 核心单元技术规格

系统	200kVA/kW
输出功率因数	1
系统容量 kW	25*N (N：功率模块数量)
功率模块数量	1-8 可选
拓扑结构	双变换在线式, IGBT
UPS 整流输入	
拓扑结构	IGBT, PWM 调制技术
额定电压	380Vac/220Vac
电压范围	-50% ~25%, 视负载量而变化
功率因数	0.99
THD(i)	< 3%
频率	50/60Hz 自适应
频率范围	40 to 72 Hz
UPS 输出	
功率因数	1.0
效率	Up to 96.5% ；ESS 模式下大于 99%
电压	380Vac/220Vac +/- 1%
过载能力	125%, 10min
THDV	<2%
频率	50/60Hz
负载不平衡	100%
峰值因素	3：1
旁路	
静态旁路	标配
静态旁路容量	200kW
旁路电压	380Vac(+/- 15%)
维修旁路	可选
电池	
电池类型	VRLA, AGM, 胶体电池, 超级电容或伊顿指定品牌及型号的电池
后备时间	依电池组容量和工作条件而定
电池节数	36-44 连续可调, 默认 40 节
充电时间	8 小时达到满容量 90%
通讯监控	
标配通讯接口	RS-232, 3 个 Mini-Slot 通讯插槽, 5 个楼宇告警
通讯附件 (可选)	Mini-Slot SNMP/WEB Card Mini-Slot Modbus/Ethernet Card Mini-Slot AS/400 Card
操作环境	
工作温度	0~40℃
储存温度	-25~55℃
相对湿度	5%~95%
高度	小于 1000 米, 无降额
EMC 标准	IEC61000-4
EMI 标准	EN550022/EN55024
质量标准	ISO 90001:2000, ISO 14001:1996
认证	TLC(中国)
物理信息	
尺寸 (W x D x H)mm	603x1013x2050
UPS 重量 (Kg)	368



外部电池柜（EBC）

外部电池柜和UPS完美匹配，可并排放置，并且占地面积小，安全性高，全前方维护性。

功能：

- 可拉拔电池托盘设计，电池安装方便、快捷，安全可靠
- 全前方维护，维护空间少，提升机房空间利用率
- 完美匹配93PR主机，走线方便，可以支持顶部和底部进线方式
- 配备了用于维护和隔离保护的电池开关
- 脚轮设计，易于现场的搬运和安装

型号	EBC
产品名称	EBC-93RR-250A
内置隔离保护开关	250A
内置电池型号	ETNHF12-235W
电池节数	44
尺寸（W*D*H）mm	600*1013*2050
柜体颜色	黑色 HBT100730
重量（不带电池）	250kg
防护等级	IP20

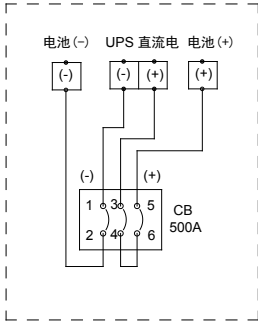
请注意：电池分开运输

电池开关 (EBCB)

外置壁挂式电池开关柜可用于远距离电池柜或电池机架应用。

功能：

- 外置壁挂式钢制外壳
- 铜条提供连接多达6个电池组并联
- 具有辅助触点以侦测开关状态



电池开关 (EBCB)

型号	EBCB120	EBCB200
产品名称	EBCB-93x-60-120	EBCB-93x-160-200
负载容量	≤120kVA	≤200kVA
额定值	750V, 320A	750V, 500A
尺寸（W*D*H）mm	430*150*500	
柜体颜色	黑色 HBT100730	
重量（Kg）	18.9kg	18.9kg
防护等级	IP20	
工作温度	0-40℃	
相对湿度	5-95%	

并机系统柜接线柜（PTC）

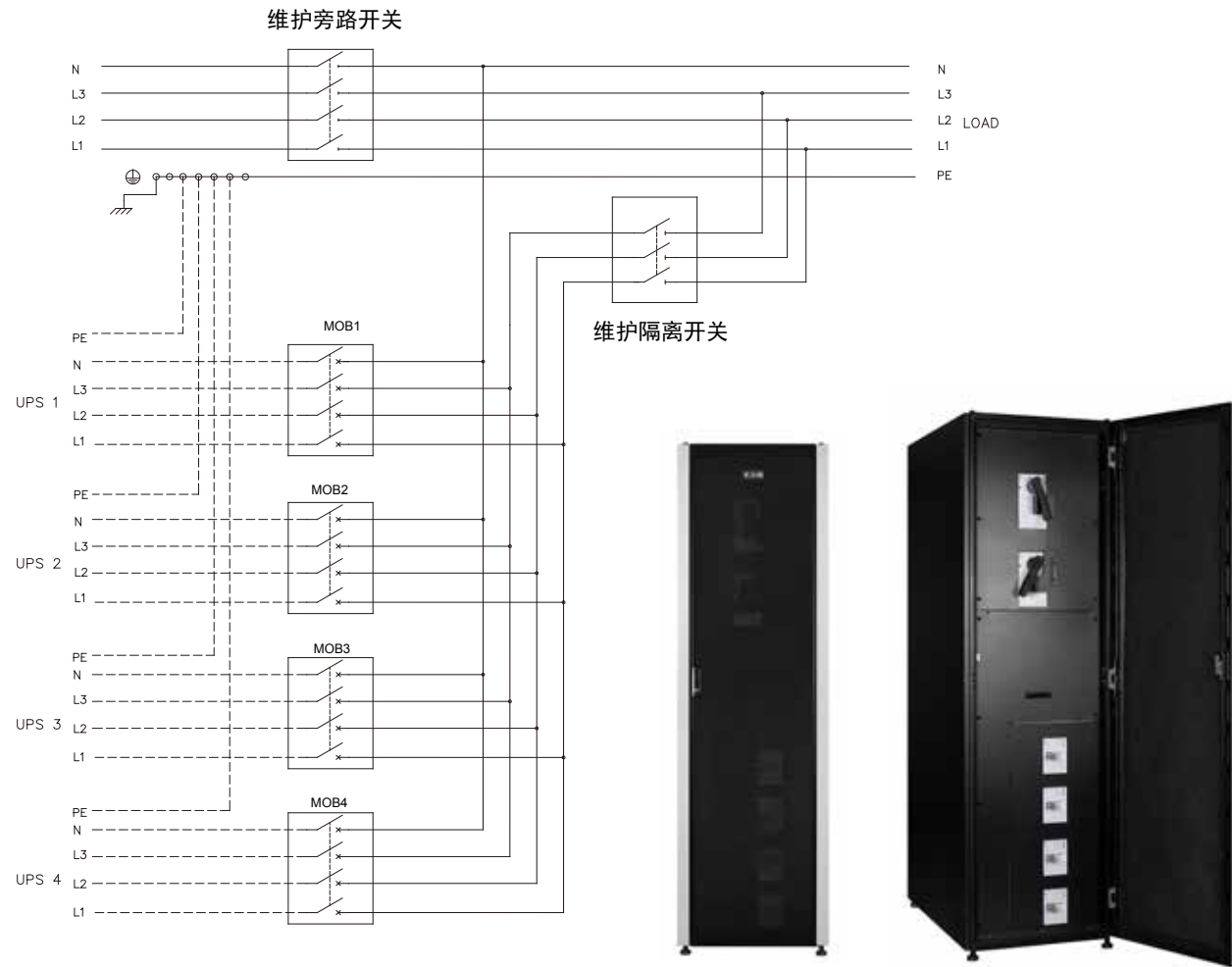
- 并机系统接线柜可用于扩容或实现冗余配置，该系统和 UPS 完美匹配，用非常紧凑的机柜设计实现
- UPS 的输出隔离和系统旁路的功能

功能：

- 输出开关(MOB)可隔离并联的UPS输出
- 开关具有互锁联动以便系统转旁路后进行隔离维护
- 带锁前门完美匹配93E系列UPS
- 出厂时可配置2-4个UPS并机
- 具有侧盖走线孔，可与93PR无缝集成，同时满足上走线或下走线需求。

型号	PTC200
产品名称	PTC-93PR-200-2 PTC-93PR-200-3 PTC-93PR-200-4
PTC 维护旁路开关	690V/1600A
尺寸（W*D*H）mm	603*1013*2050
柜体颜色	Black, RAL 9005
重量	300kg
防护等级	IP20
工作温度	0-40 ° C
相对湿度	5-95%

PTC 工作原理图



精密配电柜（PPM）

针对当前机房配电容易发生单点故障的现状，伊顿公司设计了专业的PPM(Precision Power Module)系列精密配电柜产品，为机房配电的建设和管理带来了全新的体验。配电系统采用标准19英寸42U的网络机柜和模组化结构设计，93PR完美搭配。PPM系列含有市电输入柜、UPS输出柜、电源列头柜，搭配丰富的选配件，可以根据机房的实际需要，为客户量身定制个性化的高可靠性配电产品。

功能：

- 高可靠性，默认选用Eaton高品质开关
- 多级域值设计，提前识别潜在风险
- 模组化设计，可在线更换智能模块和显示模块
- 高密度性，最大支持132路（单极支路）或44路（3极支路）输出
- 灵活性，输出回路数可灵活配置，可选热插拔开关
- 智能管理，采用7英寸彩色触摸屏，方便用户查看整个供电系统运行情况



伊顿电池

电池作为UPS系统的核心部件，对UPS系统的可靠性起着至关重要的作用。搭配伊顿电池，93PR UPS系统能带给客户更完善的服务，更高的安全性，确保电池使用寿命，并能更准确的预估电池后备时间。

功能：

- 伊顿电池，高功率密度设计，可以提供在同等体积下较多数品牌蓄电池更大的放电容量和更长的备电时间，为客户节约成本及空间
- 多重保障的可靠性设计，更加符合UPS应用的特点
- 在保障蓄电池寿命的同时，提升大电流放电能力，降低发生热失控的风险，确保系统运行安全可靠
- 理论浮充寿命可长达5年；采用V0级阻燃材质，电池安全可靠
- 93PR选配伊顿电池，服务完善，成本最优，后备时间预估更准



基本参数：

设计寿命	12 年
额定电压	2V/6V/12V
隔板	吸附式玻璃纤维
电解液	分析纯硫酸
正、负端子	嵌入式端子
排气阀	EPDM 橡胶
板栅合金	铅、钙、锡合金
开阀压力	25 KPa -35KPa
闭阀压力	20KPa -30KPa
浮充电压	2.25 V -2.30V/Cell @25 ℃
使用温度范围	-20℃ - 50 ℃
连接端子	铜连接软线或铜排（可选）

伊顿专业服务

伊顿电源以满足客户全面需求为己任，始终致力于提升服务的内涵和价值，建立起全方位、高品质、规范化的客户服务体系，形成了以客户呼叫中心、现场服务网点和维修、技术支持与培训、备件支援、服务解决方案为主体的“五位一体”服务架构。数百位专业娴熟的工程师随时准备为您提供一站式的服务和支持。基于客户体验的服务架构设计，不仅可以使我们的客户便易、快捷的享受到伊顿国际一流的服务水平，而且通过丰富全面的服务产品设计，最大限度满足客户个性化的服务需求，帮助客户实现投资价值最大化。



售后服务

- 每台伊顿93PR系列UPS均有伊顿专业工程师或伊顿授权工程师负责开机调试和现场技术支持与培训
- 在本地区内由伊顿电源提供原厂两年维保服务

伊顿电源服务网点几乎遍布全国所有的省会城市。100 多名技术精湛的服务工程师时刻等待客户的召唤，以“最靠近客户、最快响应客户”的现场服务热情，以“问题一次性解决、及时到达服务现场”的严苛服务标准，满足客户的服务需求，让客户领略到国际一流服务的风采。

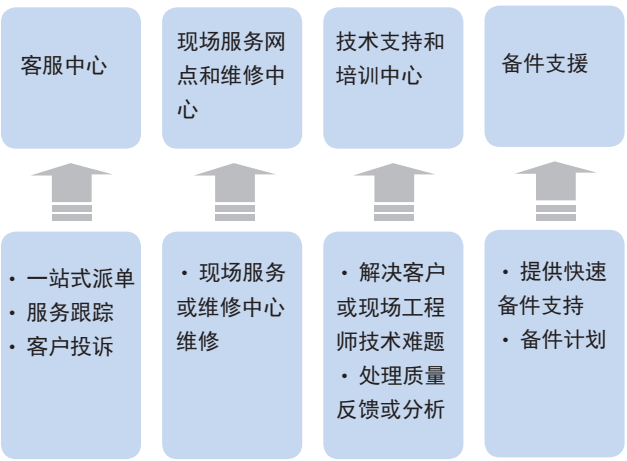
客户只需要联系我们的客服中心，我们即会迅速安排工程师联系客户，解决客户的问题。

客户培训

伊顿电源在北京、上海、深圳设有培训中心和产品展示中心，拥有各类型的产品和样机，为客户提供理论和实际双层面的操作、开机、维修服务等方面的培训。每年伊顿电源还将发布针对用户和经销商的年度培训计划，帮助客户更好地了解和使用伊顿电源产品。

详细了解培训课程和安排，请联系伊顿客服中心。

伊顿电源中国服务体系



伊顿电源 (上海) 有限公司

Eaton Power Quality (Shanghai) Co., Ltd.

上海市长宁区临虹路280弄3号

电话: +86 (21) 5200 0099

传真: +86 (21) 5200 0300

邮编: 200335

咨询热线: 400-889-3938

网址: www.eaton.com.cn

www.eaton.com.cn/pq

© 伊顿公司 版权所有
中国印刷



Powering Business Worldwide

北京

北京市朝阳区建国门外大街8号

国际财源中心(IFC大厦)9层

电话: +86 (10) 5925 9200

传真: +86 (10) 5925 9211

邮编: 100022

广州

广州市天河区冼村路 11 号之二

保利威座北塔第 13 层 05-07 室

电话: +86 (20) 3839 1977

传真: +86 (20) 3839 1955

邮编: 510623

深圳

深圳市宝安区72区宝石路8号

电话: +86 (755) 2757 2666

传真: +86 (755) 2757 2730

邮编: 518101

成都

成都市锦江区创意产业商务区三色路38

号博瑞-创意成都写字楼A座1003-1004室

电话: +86 (28) 8621 1886

传真: +86 (28) 8621 2009

邮编: 610063

武汉

武汉市武昌中南路9号中商广场

A座1709-1711室

电话: +86 (27) 8771 1936

传真: +86 (27) 8771 1935

邮编: 430070

西安

西安市高新区锦业路86号

电话: +86 (29) 8824 1826

传真: +86 (29) 8824 1362

邮编: 710077

沈阳

沈阳市和平区和平北大街69号总统大厦

C座2107室

电话: +86 (24) 2281 5649

传真: +86 (24) 2281 5644

邮编: 110003



微信扫一扫 立即关注



本手册采用环保纸印刷
2015.08 L-00084-00